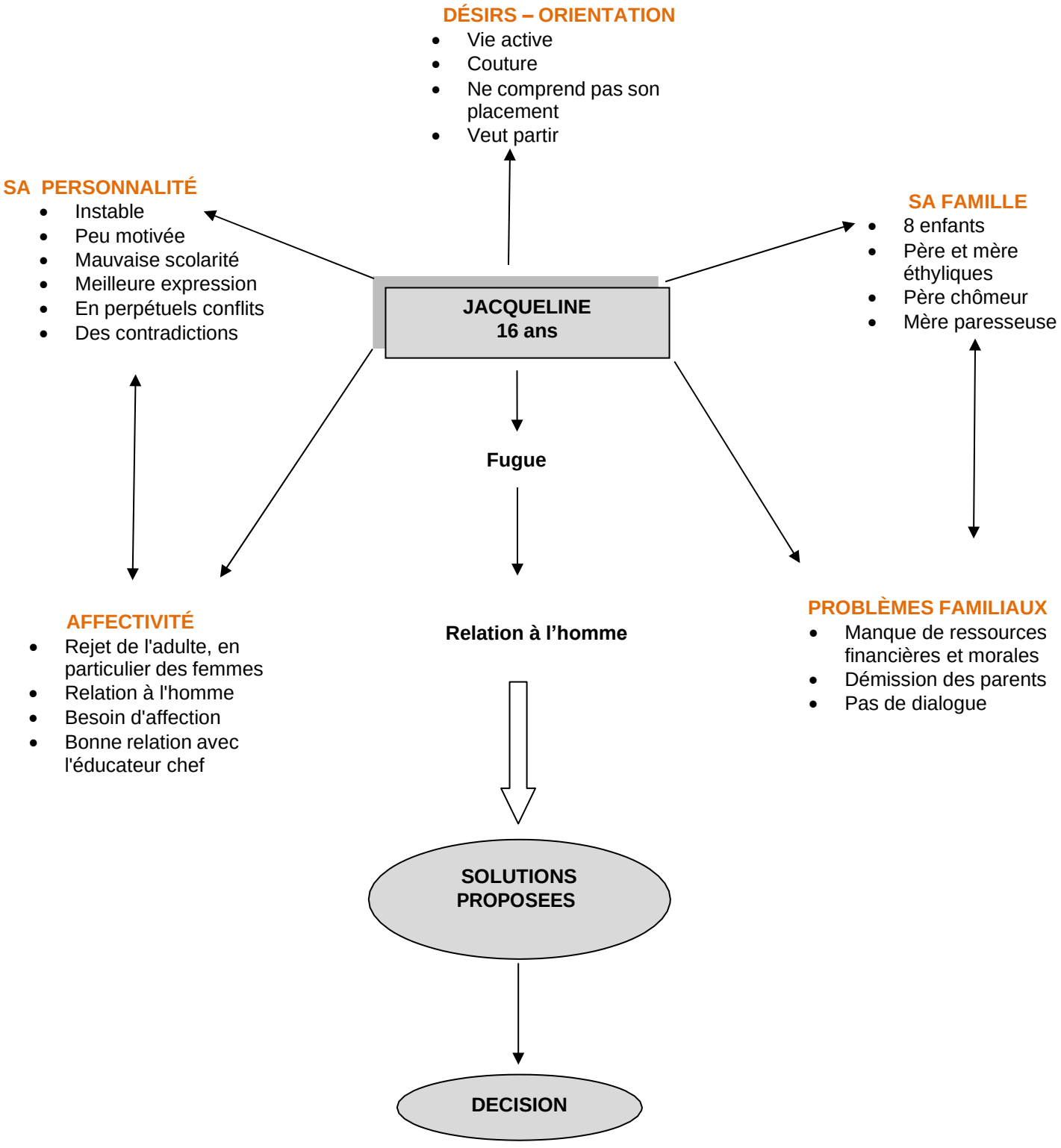
Corrigé de l'exercice étude de cas

EN SECRETARIAT OPERATIONNEL
(Tableau en étoile)



Ce schéma «en étoile» fait apparaître, en opposition et en apposition, les composantes personnelles et familiales de la question posée par l'orientation de Jacqueline : ses désirs et les solutions envisageables, avec, en point-problème : la particularité de sa relation aux hommes.

DEUXIEME EXEMPLE DE TABLEAU DE SYNTHESE EN SECRETARIAT OPERATIONNEL (Tableau en colonnes)

JACQUELINE – 16 ANS

SA PERSONNALITÉ	SA FAMILLE	SES DÉSIRS
- Instable, peu motivée - Mauvaise scolarité - Meilleure expression mais en perpétuels conflits - Des contradictions	- 4ème de 8 enfants - Père et mère éthyliques - Père chômeur - Mère paresseuse	- Vie active - Couture - Ne comprend pas son placement - Veut partir
COMPOSANTES AFFECTIVES - Rejet de l'adulte, en particulier des femmes - Besoin d'affection - Bonnes relations avec l'éducateur-chef	**PROBLÈMES FAMILIAUX** - Manque de ressources financières et morales - Démission des parents - Pas de dialogue	**SOLUTIONS ENVISAGEABLES**
PROBLÈMES PARTICULIERS - Relation au père - Relation à l'éducateur-chef - Relation à un ami (fugue) - Relation à l'homme	**DÉCISION :**	

TROISIEME EXEMPLE DE TABLEAU DE SYNTHESE EN SECRETERIAT OPERATIONNEL (Tableau à double entrée)

JACQUELINE	SUR LE PLAN PERSONNEL	SUR LE PLAN FAMILIAL	DESIRS EXPRIMES	PROBLEMES PARTICULIERS
ELEMENTS FAVORABLES	- Meilleure expression - Besoin d'affection -Bonnes relations avec l'éducateur - chef	- Relation favorable au père	- Vie active - Couture	
ELEMENTS DEFAVORABLES	-Instable - Peu motivée - Mauvaise scolarité - En perpétuels conflits - Rejet de l'adulte (surtout les femmes)	- Père et mère éthyliques - Père chômeur - Mère paresseuse - Manque de ressources financières et morales - Démission des parents - Pas de dialogue		- Ne comprend pas son placement
QUESTIONS	**?**	- Comment se passent les week-end ?	**?**	- Sa relation aux hommes ? - Père ? - Educateur-chef ? - Ami (fugue)
RECHERCHE DE SOLUTIONS				
DECISION :				