Programme du Module 1

Module 1 - « Accueillir pour analyser la demande des personnes en démarche d'insertion et poser les bases d'un diagnostic partagé » - 227 h		
Compétences à développer **Séquences (compétences) / Séances (tâches)**	**Début**	**Fin**
Séquence 1 :« Exercer une veille professionnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte » ▪ **Séance 1 :** Présenter le module 1 : objectifs et contenus de formation, modalités d'évaluation et de certification ▪ **Séance 2** : Rechercher et sélectionner l'information utile à son activité ▪ **Séance 3** : Rendre accessible l'information aux personnes accueillies		
Séquence 2 : « Informer une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés » ▪ **Séance 1 :** Construire ou identifier sa posture professionnelle de CIP ▪ **Séance 2 :** Informer sur les mesures et dispositifs d'insertion et les contextualiser ▪ **Séance 3 :** Mettre en place une procédure favorisant l'accueil ▪ **Séance 4 :** Animer une réunion d'information collective		
Séquence 3 : « Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé » ▪ **Séance 1 :** Identifier les différents types d'entretien et différencier demande et besoin ▪ **Séance 2 :** Préparer et conduire un entretien d'analyse de la demande ▪ **Séance 3 :** Faire émerger les besoins de la personne pour poser les bases d'un diagnostic partagé ▪ **Séance 4 :** Prévenir et gérer les tensions et conflits ▪ **Séance 5 :** Acquérir une méthode d'analyse de sa pratique professionnelle		
Séquence 4 : « Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies » ▪ **Séance 1 :** Analyser les forces et faiblesses de son territoire au regard de l'insertion ▪ **Séance 2 :** Identifier les différents acteurs socio-économiques du territoire en fonction de leur champ de compétences ▪ **Séance 3 :** Repérer les compétences de son équipe pour y faire appel ▪ **Séance 4 :** Mobiliser et développer un réseau ou des partenariats dans une logiques de réciprocité ▪ **Séance 5 :** Situer la RSE dans les territoires, les structures et dans l'emploi de CIP		
Séquence 5 : « Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique » ▪ **Séance 1 :** Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans le respect des principes déontologiques ▪ **Séance 1 :** Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans le respect des principes déontologiques ▪ **Séance 2 :** Analyser sa pratique professionnelle d'entretien d'accueil		
Période en Entreprise 140 h		
▪ **ECF 1 :** Evaluer le module « Accueillir pour analyser la demande des personneset poser les bases d'un diagnostic partagé»		