CARTE DE PROGRESSION DU MODULE 1

Module 1 « Accueillir pour analyser la demande des personnes et poser les bases d'un diagnostic partagé »	
Compétences à développer	**Durée prévue**
Séquence 1 ***« Exercer une veille informationnelle, technique et prospective pour adapter son activité au public et au contexte »***	**28 h**
Séance 1 : Présenter le module 1 : objectifs et contenus de la formation, modalités d'évaluation et de certification	3
Séance 2 : Rechercher et sélectionner l'information utile à son activité	21
Séance 3 : Rendre accessible l'information aux personnes accueillies	4
Séquence 2 ***« Informer une personne ou un groupe sur les ressources en matière d'insertion et les services dématérialisés »***	**49 h**
Séance 1 : Construire ou identifier sa posture professionnelle de CIP	7
Séance 2 : Informer sur les mesures et dispositifs d'insertion et les services dématérialisés et les contextualiser	14
Séance 3 : Mettre en place une procédure favorisant l'accueil	14
Séance 4 : Animer une réunion d'information collective	14
Séquence 3 ***« Analyser la demande de la personne et poser les bases d'un diagnostic partagé ».***	**70 h**
Séance 1 : Identifier les différents types d'entretien et différencier demande et besoin	7
Séance 2 : Préparer et conduire un entretien d'analyse de la demande	21
Séance 3 : Faire émerger les besoins de la personne pour poser les bases d'un diagnostic partagé	14
Séance 4 : Prévenir et gérer les tensions et conflits	14
Séance 5 : Acquérir une méthode d'analyse de sa pratique	14

Séquence 4 ***« Travailler en équipe, en réseau et dans un cadre partenarial pour optimiser la réponse aux besoins des personnes accueillies »***	**45 h**
Séance 1 : Analyser les forces et les faiblesses de son territoire au regard de l'insertion	18
Séance 2 : Identifier les différents acteurs socio-économiques du territoire en fonction de leur champ de compétences	14
Séance 3 : Repérer les compétences de son équipe pour y faire appel	3
Séance 4 : Mobiliser et développer un réseau ou des partenariats dans une logique de réciprocité	7
Séance 5 : Situer la RSE dans les territoires, les structures et dans l'emploi de CIP	3
Séquence 5 ***« Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans un environnement numérique»***	**35 h**
Séance 1 : Réaliser le traitement administratif et les écrits professionnels liés à l'activité dans le respect des principes déontologiques	21
Séance 2 : Analyser sa pratique d'entretien d'accueil	7
Période en Entreprise 4 semaines	**140 h**
ECF 1 Evaluer le module ***« Accueillir pour analyser la demande des personnes en démarche d'insertion et établir un diagnostic partagé».***	7