Améliorer les procédures accueil

Exercice n°2

1er temps

A partir de la grille "PQQOCQC", décrivez les procédures d'accueil existantes dans votre structure ou celle dans laquelle vous réalisez votre période de formation en entreprise, en vous plaçant en situation d'accueillant.

2ème temps

Répondez à la question suivante : Quelle(s) piste(s) d'amélioration proposeriez – vous ?

- **Consigne :**

  Vous rendrez compte de votre démarche et de vos observations en 3 pages maximum.

- Envoyez ou remettez le travail à votre formateur/trice.