Différencier accueil téléphonique et accueil physique
Exercice n°3 (1ière partie)

Listez les éléments qui différencient l'accueil téléphonique de l'accueil physique (face à face)

Quels éléments ont-ils en commun ?

Consigne :

- Cet exercice est à réaliser individuellement si vous vous formez à distance, auquelcas vous envoyez votre production à votre formateur/trice
- Si vous êtes en regroupement, travaillez en petits groupes, puis échangez en grandgroupe avec votre formateur/trice.